



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Valentina Zenatti**

Cittadinanza italiana

Sesso Femminile

Date 07/2023 →

Lavoro o posizione ricoperti Impiegata addetta all'organizzazione e progettazione di corsi di formazione Gestione corsi di  
Principali attività e responsabilità formazione di lingua straniera inglese, corsi per disoccupati, inclusione sociale. Gestione programmi GOL e FSE. Ricerca docenti e supporto ai corsisti.

Organizzazione corsi per aziende (team building, inglese, comunicazione, IA di Copilot)  
Organizzazione dei calendari e dei programmi in autonomia.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Euroform S.r.l., Rovereto (TN)

Tipo di attività o settore

Ente formativo

Date	06/2017 → 06/2023
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata Customer Service Specialist
Principali attività e responsabilità	Gestione del customer care, ordini, forecast, reclami, risultati attesi, analisi budget, assistenza al cliente a 360°. Stretta collaborazione con tutti i reparti tra cui quello produttivo, tecnico, approvvigionamento. Viste ai clienti europei.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tumedei S.p.a., Ala (TN)
Date	03/2013 → 03/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata commerciale ufficio gare e commerciale assistenza
Principali attività e responsabilità	Redazione offerte e preparazione gare d'appalto pubbliche in autonomia, supporto agli agenti di commercio, organizzazione del lavoro dell'ufficio in autonomia. Nel commerciale assistenza: gestione dell'intero iter, dalla registrazione del reso, della spedizione al fornitore della merce da riparare/sostituire, dell'ordine di acquisto, della formulazione del preventivo di vendita al cliente sulla base della quotazione del fornitore e sull'analisi dello storico.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Waldner Tecnologie Medicali S.r.l. Via della Cooperazione, 149 TRENTO
Tipo di attività o settore	Commercializzazione di articoli medicali ed ortopedici
Date	03/2007 → 02/2013
Lavoro o posizione ricoperti	impiegata commerciale estero
Principali attività e responsabilità	redazione offerte, gestione ordini, gestione contestazioni, customer care, contatti clienti, partecipazione a fiere e alla preparazione delle stesse, traduzioni tecniche e commerciali, statistiche vendita agenti e relativi report, gestione progetti strategico-commerciali, assistente personale del direttore vendite
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Rekord Srl F.Zeni,8, 38068 Rovereto (TN) (Italia)
Tipo di attività o settore	produzione di utensili personalizzati
Date	09/2007 - 03/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Cameriera
Principali attività e responsabilità	servizio ristorante e enoteca, preparazione ricevimenti, degustazioni enologiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Enoteca Il Pettiroso C.so Bettini, 38068 Rovereto (Italia)
Tipo di attività o settore	turismo, ristorazione

Date	03/2002 - 07/2004
Lavoro o posizione ricoperti	commessa nel periodo universitario
principali attività e responsabilità	apertura e chiusura negozio, allestimento vetrine, report giornalieri di vendite, gestione rimanenze
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cenerentola Canareggio, Venezia (Italia)
Tipo di attività o settore	calzature alta moda bambino

### **Istruzione e formazione**

Date	02/2002 - 07/2007
Titolo della qualifica rilasciata	laurea economia aziendale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	statistica e matematica, economia aziendale, contabilità, micro e macro economia, gestione e strategia aziendale, diritto pubblico e privato, informatica, inglese e francese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cà Foscari Dorsoduro 3246, Venezia (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	laurea I livello
Date	09/1996 - 07/2001
Titolo della qualifica rilasciata	diploma scuola superiore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	perito aziendale corrispondente in lingua estera
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Itcg Fontana 38068 Rovereto (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	diploma
Date	02/2002 - 07/2008
Date	09/2004 - 09/2005
Titolo della qualifica rilasciata	Erasmus
Principali tematiche/competenza professionali possedute	esami universitari sostenuti in lingua inglese e francese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Université Dauphine Paris IX Parigi (Francia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Erasmus U.E.

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

Capacità e competenze sociali

- capacità di lavorare in team
- capacità di esporre in pubblico
- capacità di adeguarmi ai diversi ambienti socio-culturali

Capacità e competenze organizzative

- capacità di lavorare in autonomia e di riconoscere le priorità
- capacità di reggere situazioni di forte stress
- capacità organizzative, di pianificazione e progettazione
- capacità di coinvolgimento nel gruppo
- precisione nell'esecuzione dei lavori assegnati e organizzazione per il rispetto dei tempi in cui svolgerli
- capacità di comprensione e ambientazione a nuove situazioni e persone

Capacità e competenze tecniche

nel tempo libero mi sono diplomata sommelier professionista presso l'Ais Trentino (Associazione italiana sommelier)

Capacità e competenze informatiche

- conoscenza da buona utilizzatrice di Microsoft Office (soprattutto Word e Excel)
- conoscenza gestionale Sap e JGalileo
- buona capacità di navigare in rete e buona conoscenza social network

Hobby e interessi

- basket, sci, montagna
- Volontaria e membro Direttivo dell'Associazione Spagnolli- Bazzoni ODV e responsabile dei Centri in Nepal e Nigeria
- appassionata di lettura (romanzi storici e biografie), di cucina, di enologia, di enogastronomia e di viaggi

Patente **B**

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

*Valentina Zenatti*