

OperatoreRagione sociale: **ISERA S.R.L.**Partita Iva: **01851540227** Utente: **DEBORA PEDROTTI**Raccolta Dati: **Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas**Data download: **05/04/2019 - 12:23:37****Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATA****Invio definitivo EFFETTUATO****DATI GENERALI SICUREZZA E CONTINUITA'****Riferimento: Anno solare 2018****Dati generali**

Numero di clienti finali al 31/12/2018

1186

Numero di clienti finali al 31/12/2017

180

Responsabile sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas
E' la persona referente a cui gli uffici dell'Autorità possono chiedere, laddove necessario, chiarimenti sui dati inviati.

Nome

DEBORA

Cognome

PEDROTTI

Telefono

0464/400089

Cellulare

3332555426

Fax

0464/432520

Indirizzo E-mail

consulenze@deborapedrotti.it

Indirizzo (posizione sito web aziendale) dove è stato pubblicato il piano di ispezione mensile predisposto ai sensi dell'art. 12.1 lettera e)

<http://www.iserasrl.com/index.php/servizio>

Codice Impianto	Denominazione Impianto	Provenienza	Codice Remi Punto di Consegna Fisico	Localizzazione	Telecontrollo cabina REMI	ID gas	Impianto di odorizzazione (principale) ammodernato (Si/No)	Impianto di odorizzazione (principale) ammodernato nell'anno di riferimento t (Si/No)
36977	ISERA ** GAS NATURALE	SNAM	34518201	Via Frisinghelli	No	1	Si	No

ODORIZZAZIONE - DATI IMPRESA

La maschera non deve essere compilata se si gestiscono esclusivamente impianti di distribuzione con meno di 1.000 clienti finali al 31/12/2013 per i quali è stata richiesta l'esclusione dalla partecipazione alla regolazione premi-penalità ai sensi dell'articolo 30.3 della RQDG. I campi vanno compilati con uno zero.

Odorizzazione - dati impresa- Art. 28.6 lettera e) e Art. 28.7 della deliberazione 574/2013/R/Gas

Art. 28.6 lettera e) della deliberazione 574/2013/R/Gas - N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione ammodernati (SAI di cui all'art. 31.3, è il numero di punti di consegna dotati di impianti di odorizzazione ammodernati, a partire da SNA2013 o da SNA2013 aggiornato, messi in servizio dal 1° gennaio 2014 sino al 31 dicembre dell'anno t di riferimento) Nota: 1) Includere gli impianti principali di odorizzazione ed escludere gli eventuali impianti di odorizzazione di riserva. 2) Il punto di partenza è l'"SNA2013 aggiornato" nel caso di acquisizione, cessione, interconnessione o separazione di impianto di distribuzione nell'anno t di riferimento e precedenti.	0
N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione non ammodernato ovvero impianto non a dosaggio diretto dell'odorizzante in modo proporzionale alla portata di gas misurata, con allarmi trasmessi mediante telecontrollo al 31 dicembre 2013, ai sensi del comma 28.17, lettera c) (parametro SNA2013 di cui al comma 31.3). Nota importante: Sono esclusi da tale numero i punti di consegna dotati di impianti di odorizzazione non ammodernati degli impianti di distribuzione con un numero di clienti finali minore di 1.000 al 31/12/2013 che non partecipano al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni)	1

INTERRUZIONI - DATI IMPRESA		
Interruzioni - art. 28.8 della deliberazione 574/2013/R/Gas		
Interruzioni con preavviso - artt. 28.8, 22, 23 della deliberazione 574/2013/R/Gas		
	N. DI INTERRUZIONI CON PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.2)	DURATA COMPLESSIVA DI INTERRUZIONE CON PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.3)
Causa art. 22.1 lettera a)	0.0000	0
Causa art. 22.1 lettera b)	0.0000	0
Causa art. 22.1 lettera c)	0.0000	0
Interruzioni senza preavviso - artt. 28.8, 22, 23 della deliberazione 574/2013/R/Gas		
	N. DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.2)	DURATA COMPLESSIVA DI INTERRUZIONE SENZA PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.3)
Causa art. 22.1 lettera a)	0.0000	0
Causa art. 22.1 lettera b)	0.0000	0
Causa art. 22.1 lettera c)	0.0000	0

PRONTO INTERVENTO - DATI IMPRESA

Pronto intervento - art. 28.11 della deliberazione 574/2013/R/Gas	
Numero totale delle chiamate telefoniche con conversazioni pertinenti il servizio di pronto intervento (lettera a)	8
Numero totale delle chiamate telefoniche con conversazioni non pertinenti il servizio di pronto intervento (lettera b)	6
Numero totale delle chiamate telefoniche senza conversazione (lettera c)	8
Numero totale delle chiamate telefoniche, incluse quelle senza conversazione con l'operatore di centralino, per le quali il tempo di risposta abbia superato i 120 secondi (lettera d)	2