

**Operatore**Ragione sociale: **ISERA S.R.L.**Partita Iva: **01851540227** Utente: **Sergio Parziani**Raccolta Dati: **Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas**Data download: **30/03/2018 - 12:11:41****Stato compilazione raccolta: TOTALMENTE COMPILATÀ  
Invio definitivo EFFETTUATO****DATI GENERALI SICUREZZA E CONTINUITÀ****Riferimento: Anno solare 2017**

Dati generali	
Numero di clienti finali al 31/12/2017	1180
Numero di clienti finali al 31/12/2016	1179
<b>Responsabile sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas</b> E' la persona referente a cui gli uffici dell'Autorità possono chiedere, laddove necessario, chiarimenti sui dati inviati.	
Nome	SERGIO
Cognome	PARZIANI
Telefono	0464433792
Cellulare	/
Fax	0464401430
Indirizzo E-mail	segreteria@iserasrl.it
Indirizzo (posizione sito web aziendale) dove è stato pubblicato il piano di ispezione mensile predisposto ai sensi dell'art. 12.1 lettera e)	<a href="http://www.iserasrl.com/index.php/servizio-gas/distribuzione-gas/">http://www.iserasrl.com/index.php/servizio-gas/distribuzione-gas/</a>

Codice Impianto	Denominaz ione Impianto	Provenienz a	Codice Remi Punto di Consegna Fisico	Localizzazi one	Telecontrol lo cabina REMI	ID gas	Impianto di odorizzazio ne (principale) ammodern ato (Si/No)	Impianto di odorizzazio ne (principale) ammodern ato nell'anno di riferimento (Si/No)
36977	ISERA ** GAS NATURAL E	SNAM	34518201	Via Frisinghelli	No	1	Si	No

## ODORIZZAZIONE - DATI IMPRESA

La maschera non deve essere compilata se si gestiscono esclusivamente impianti di distribuzione con meno di 1.000 clienti finali al 31/12/2013 per i quali è stata richiesta l'esclusione dalla partecipazione alla regolazione premi-penalità ai sensi dell'articolo 30.3 della RQDG. I campi vanno compilati con uno zero.

Odorizzazione - dati impresa- Art. 28.6 lettera e) e Art. 28.7 della deliberazione 574/2013/R/Gas	
Art. 28.6 lettera e) della deliberazione 574/2013/R/Gas - N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione ammodernati (SAt di cui all'art. 31.3, è il numero di punti di consegna dotati di impianti di odorizzazione ammodernati, a partire da SNA2013 o da SNA2013 aggiornato, messi in servizio dal 1° gennaio 2014 sino al 31 dicembre dell'anno t di riferimento) Nota: 1) Includere gli impianti principali di odorizzazione ed escludere gli eventuali impianti di odorizzazione di riserva. 2) Il punto di partenza è l'"SNA2013 aggiornato" nel caso di acquisizione, cessione, interconnessione o separazione di impianto di distribuzione nell'anno t di riferimento e precedenti.	1
N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione non ammodernato ovvero impianto non a dosaggio diretto dell'odorizzante in modo proporzionale alla portata di gas misurata, con allarmi trasmessi mediante telecontrollo al 31 dicembre 2013, ai sensi del comma 28.17, lettera c) (parametro SNA2013 di cui al comma 31.3). Nota importante: Sono esclusi da tale numero i punti di consegna dotati di impianti di odorizzazione non ammodernati degli impianti di distribuzione con un numero di clienti finali minore di 1.000 al 31/12/2013 che non partecipano al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni)	1

**INTERRUZIONI - DATI IMPRESA**

Interruzioni - art. 28.8 della deliberazione 574/2013/R/Gas

Interruzioni con preavviso - artt. 28.8, 22, 23 della deliberazione 574/2013/R/Gas

	N. DI INTERRUZIONI CON PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.2)	DURATA COMPLESSIVA DI INTERRUZIONE CON PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.3)
--	--	---

Causa art. 22.1 lettera a)

0.0000

0

Causa art. 22.1 lettera b)

0.0000

0

Causa art. 22.1 lettera c)

0.0000

0

Interruzioni senza preavviso - artt. 28.8, 22, 23 della deliberazione 574/2013/R/Gas

	N. DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.2)	DURATA COMPLESSIVA DI INTERRUZIONE SENZA PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.3)
--	--	---

Causa art. 22.1 lettera a)

0.0000

0

Causa art. 22.1 lettera b)

0.0000

0

Causa art. 22.1 lettera c)

0.0000

0

**PRONTO INTERVENTO - DATI IMPRESA**

**Pronto intervento - art. 28.11 della deliberazione 574/2013/R/Gas**

Numero totale delle chiamate telefoniche con conversazioni pertinenti il servizio di pronto intervento (lettera a)	4
Numero totale delle chiamate telefoniche con conversazioni non pertinenti il servizio di pronto intervento (lettera b)	7
Numero totale delle chiamate telefoniche senza conversazione (lettera c)	5
Numero totale delle chiamate telefoniche, incluse quelle senza conversazione con l'operatore di centralino, per le quali il tempo di risposta abbia superato i 120 secondi (lettera d)	0